

FIX ONLINE STATT FAX OFFLINE

www.jjcustomerconnect.com

Das neue Orderportal
von Janssen-Cilag



**Bye Bye
Fax.**

**Hallo
entspanntes
Online-Ordern.**



**Der Orderalltag ist
manchmal kompliziert.**

Die unbequeme Bestellvorbereitung.
Der altertümliche Bestellvorgang per Fax.
Oft langwierige Rechnungsnachverfolgungen
per Telefon. Und natürlich die raumfüllende Ablage.

Einfach und bequem sieht anders aus.



J&J Customer Connect bietet die Lösung.

Mit J&J Customer Connect ordern Sie ab sofort ganz entspannt online. Alle Vorteile des Portals sind 7 Tage die Woche 24 Stunden für Sie verfügbar, um Ihren Orderalltag zu erleichtern:

- Umfassender Produktkatalog*
- Rechnungs- und Bestellhistorie*
- Besonders komfortable Handhabung
- Einfache Erstellung und Nutzung von Vorlagen
- Direkte Preisabfrage
- Sofort überprüfbare Produktverfügbarkeit
- Live-Verfolgung von Lieferungen
- Einfache Registrierung

Darüber hinaus unterstützt Sie das online Retouren-Verfahren bei der schnellen und unkomplizierten Rücksendung verfallener Ware, Bruchmeldungen und Falschlieferungen. Unser Janssen Customer Service und unsere Key Account Manager stehen Ihnen natürlich ebenfalls per E-Mail oder telefonisch zur Verfügung.

* Ab Q2 2019//Neueinführung ggf. mit zeitlichem Verzug.

Jetzt informieren und registrieren.

Informationen und Tutorials:

Auf der J&J Customer Connect Website finden Sie alle Informationen rund um das neue Onlineportal sowie Tutorials zu den Themen

- ▶ Registrierung
- ▶ Vorlagen
- ▶ Übersicht
- ▶ Preisabfrage

Erster Schritt: Registrieren

So schnell geht's:

- Besuchen Sie www.jjcustomerconnect.com
- Registrieren Sie sich hier mit Ihren geschäftlichen Daten. Diese werden später für Lieferscheine, Rechnungen und Bestellungen genutzt.
- Sie erhalten zeitnah eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Registrierung.

Sobald Sie sich registriert haben, können Sie direkt Ihre erste Bestellung aufgeben.

Jetzt schnell und komfortabel online informieren und registrieren:

www.jjcustomerconnect.com





PHARMACEUTICAL COMPANIES OF
Johnson & Johnson

Noch Fragen?

Unser Service-Team erreichen Sie per E-Mail:
cspostfach@its.jnj.com

Ihren persönlichen Ansprechpartner können Sie auch
telefonisch kontaktieren:

Bilge Öztürk

Customer Service Coordinator
Tel. 02137/955-3556

Kristina Zander

Customer Service Coordinator
Tel. 02137/955-3552

Simone Menzen

Customer Service Coordinator
Tel. 02137/955-3555

Claudia Spinnen

Customer Service Coordinator
Tel. 02137/955-3883

Christian Friese

Customer Service Coordinator
Tel. 02137/955-3398

Tobias Schätz

Customer Service Coordinator
Tel. 02137/955-3606