

# Ons Credo

Wij geloven dat wij in de eerste plaats verantwoordelijk zijn voor patiënten, artsen en verpleegkundigen, voor de ouders en voor iedereen die onze producten en diensten gebruikt. Alles wat wij doen om aan hun behoeften tegemoet te komen, moet van hoge kwaliteit zijn. Wij moeten er voortdurend naar streven om meerwaarde te creëren, onze kosten te verminderen en redelijke prijzen te handhaven. Orders moeten snel en feilloos worden uitgevoerd. Onze zakelijke partners moeten de gelegenheid hebben een redelijke winst te maken.

Wij zijn verantwoordelijk voor onze medewerkers, over de hele wereld. Wij moeten zorgen voor een inclusieve werkomgeving waarin iedere persoon als individu moet worden behandeld. Wij moeten hun diversiteit respecteren, ze in hun waarde laten en hun verdiensten erkennen. Zij moeten in hun werk een gevoel van zekerheid, voldoening en zingeving hebben. De verloning moet goed en passend zijn en de arbeidsomstandigheden moeten hygiënisch, ordelijk en veilig zijn. Wij moeten de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers stimuleren en ze in de gelegenheid stellen te voldoen aan hun gezins- en andere persoonlijke verantwoordelijkheden. Medewerkers moeten zich vrij voelen om suggesties en klachten kenbaar te maken. Er moeten gelijke kansen zijn op werk, ontwikkeling en promotie voor iedereen die daarvoor in aanmerking komt. Wij moeten zeer bekwame leidinggevendenden aanstellen, die rechtvaardig en ethisch dienen te handelen.

Wij zijn verantwoordelijk voor de gemeenschappen waarin wij leven en werken, en voor de hele wereldgemeenschap. Wij moeten de gezondheid van mensen bevorderen door ons waar mogelijk in te zetten voor betere toegang tot en betere kwaliteit van de zorg. Wij moeten goede leden van deze gemeenschap zijn, welzijnsprojecten, de gezondheidszorg en het onderwijs ondersteunen en ons rechtmatig deel aan belastingen betalen. Wij moeten de eigendommen die wij mogen gebruiken, in goede staat houden en het milieu met zijn natuurlijke rijkdommen beschermen.

Tot slot zijn wij verantwoordelijk voor onze aandeelhouders. Het bedrijf moet een gezonde winst maken. Wij moeten experimenteren met nieuwe ideeën, aan onderzoek blijven doen, vernieuwende programma's ontwikkelen, investeren in de toekomst en de gevolgen van onze vergissingen dragen. Wij moeten investeren in nieuwe apparatuur en bedrijfsmiddelen en nieuwe producten en diensten lanceren. Er moeten reserves worden opgebouwd voor ongunstige tijden. Als wij zo handelen, zullen onze aandeelhouders een eerlijk rendement realiseren.

*Johnson & Johnson*