




# Next generation health

---

Le priorità degli italiani per  
la Sanità del futuro

Capire, dopo l'esperienza traumatica della pandemia COVID19

1. 

---

I CAMBIAMENTI NELL'**APPROCCIO ALLA SALUTE** DA PARTE DEI CITTADINI

2. 

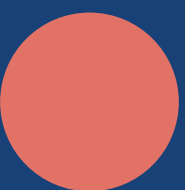
---

LE OPINIONI DEGLI ITALIANI SUL **SSN** E SULL'**OFFERTA SANITARIA**

3. 

---

**LE ASPETTATIVE** E LE DIREZIONI DI MIGLIORAMENTO

4. 

---

L'OPINIONE RIGUARDO IL RUOLO DELLE **AZIENDE FARMACEUTICHE**

# Numerosità e Caratteristiche del campione

**1000**  
PERSONE\*

**Settembre 2020**

in un contesto di  
«nuova normalità» che  
si pensava recuperata

**1000**  
PERSONE\*

**Novembre 2020**

in una realtà più  
complessa ed  
emergenziale

Attraverso  
**questionario semi-strutturato online**

**Nord est**

**20%**

**Nord ovest**

**27%**

**Centro**

**19%**

**Sud e isole**

**34%**

Donne **51%**

Uomini **49%**

Età media **49 anni**

\* campioni rappresentativi della popolazione italiana per sesso, età e macroarea geografica, dai 18 anni in su

# **COS'È CAMBIATO NELL'APPROCCIO ALLA SALUTE DEGLI ITALIANI?**

**sensibilità**

**abitudini**

**esperienze**

**prospettive**

**È CRESCIUTA  
L'ATTENZIONE ALLA  
SALUTE IN GENERALE**

**La salute è la cosa più importante per me**

66%

**Prima  
dell'emergenza  
sanitaria**

72%

**Settembre**

78%

**Novembre**

**È CRESCIUTA  
L'ATTENZIONE ALLA  
SALUTE IN GENERALE**

La miglior cura è la prevenzione

74%

**Prima  
dell'emergenza  
sanitaria**

79%

**Settembre**

81%

**Novembre**

Atteggiamenti messi molto alla prova dai **limiti del SSN**

**per 1  
cittadino  
su 2**

**IL PRINCIPALE PUNTO CRITICO È  
LA DIFFICOLTÀ DI PRENOTAZIONE  
DI ESAMI E VISITE E L'ACCESSO  
ALLE CURE**

**fattore problematico già in precedenza e  
oggi sempre più sofferto**



**A METÀ SETTEMBRE  
UN TERZO DEI CITTADINI  
CONSIDERAVA DI NON RIPRENDERE  
LE ABITUDINI ANTECEDENTI IL  
LOCKDOWN, PER I TIMORI E LE PAURE  
AVVERTITI RIGUARDO AI RISCHI  
PRESENTI**

**420%**

**Ho paura  
a riprendere le  
normali attività**

perché potrei mettere a rischio la  
salute dei miei familiari/persone vicine

incremento  
di 12 punti  
percentuali a  
Novembre

**Settembre**



# 1. COS'È CAMBIATO ● **Maggior uso di soluzioni digital**

---

**Nella fruizione di servizi inerenti la salute**

**PER IL 98% SI È DOVUTA E POTUTA SPERIMENTARE LA RICEZIONE  
DELLE PRESCRIZIONI MEDICHE PER VIA TELEMATICA, SENZA  
NESSUNA DIFFICOLTÀ**

---

**con l'invio diretto dal medico di medicina  
generale al farmacista soprattutto in  
Veneto ed Emilia Romagna**

# 1. COS'È CAMBIATO ● **Maggior uso di soluzioni digital**

**Nella fruizione di servizi inerenti la salute**

**PER POCHI, ANCORA,  
CIRCA IL 15%  
SONO CAMBIATE  
LE MODALITÀ DI  
CONSULTO COL MEDICO,  
AL CONTEMPO:**

**più di 6  
cittadini  
su 10**

**Esprimono elevata  
propensione circa il ricorso  
in futuro a modi diversi di  
relazionarsi con i clinici**

consapevoli che la visita a distanza  
(ove indicata) comporta diversi vantaggi

# 1. COS'È CAMBIATO ● **Maggior uso di soluzioni digital**

## Vantaggi della visita medica da remoto

61%

**Meno tempo  
perso in attesa  
della visita**

57%

**Minori rischi  
legati alla necessità  
di uscire da casa**

54%

**Minori costi  
per lo spostamento  
trasporti**

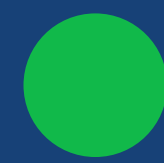
Benchè **la farmacia resti il canale preferito** per la presenza del farmacista e dei servizi aggiuntivi erogati

**1/3 della popolazione**

**DICHIARA CHE PREFERIREBBE SPOSTARE TUTTI GLI ACQUISTI  
DI FARMACI SUL CANALE ONLINE SE FOSSE GARANTITO UN  
CONSULENTE AUTOREVOLE**

**DIVERSI I CAMBIAMENTI IN DIVENIRE NELL'APPROCCIO ALLA SALUTE DEI CITTADINI**

**E quali le loro  
opinioni sul SSN?**



**PER OLTRE L'86% DELLA POPOLAZIONE**

**SI CONFERMA IL VALORE FONDAMENTALE DEL MODELLO  
UNIVERSALE E GRATUITO DEL NOSTRO SISTEMA SANITARIO  
NAZIONALE**



**86%**

**Ritiene che l'offerta sanitaria  
dovrebbe essere più uniforme  
sul territorio nazionale**



**Giudizio di qualità sui seguenti aspetti**

■ PESSIMA QUALITÀ  
(1-5)

■ MEDIA QUALITÀ  
(6-7)

■ OTTIMA QUALITÀ  
(8-10)

SETTEMBRE

NOVEMBRE

Professionalità dei medici e degli operatori



Pulizia e igiene degli ambienti



Disponibilità e ascolto da parte di medici e operatori



Quantità delle strutture disponibili



Strutture (gli edifici, gli ambienti)



Facilità di prenotazione di visite\ esami e accesso alle cure



**Le direzioni di  
miglioramento per il  
SSN del futuro**

#### Ambiti da sviluppare in modo prioritario



**A FRONTE DEL PEGGIORAMENTO DELLA PANDEMIA, CRESCE LA QUOTA DI CITTADINI CHE RITIENE SIANO DA PRIVILEGIARE PER GLI INVESTIMENTI NELLA SANITÀ:**

**82%** l'assunzione di personale sanitario

da **74%** in settembre

**75%** il potenziamento dell'assistenza domiciliare

da **68%** in settembre

**920%**

**esprime favore per l'idea di presidi territoriali multispecialistici, più piccoli degli ospedali e più diffusi, che forniscono assistenza e supporto di vario tipo**

alleggerendo gli ospedali e mantenendo la possibilità di cura/assistenza ai pazienti

Forte interesse alla **consegna domiciliare** dei farmaci

**72%**

**Sarei propenso alla  
consegna domiciliare  
dei farmaci**

**DI CUI IL 64% CON LA  
PRECONDIZIONE DELLA GRATUITÀ**

riflesso di un contesto in cui il reddito  
della popolazione è messo alla prova



L'asset fondamentale della **tecnologia**

94%

Per migliorare  
l'attività  
diagnostica

82%

Per facilitare  
l'accesso e  
la relazione  
dei cittadini  
con medici e  
specialisti

78%

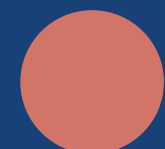
Per aumentare  
visite a distanza  
con gli specialisti  
attraverso l'uso  
del computer o  
del cellulare

78%

Per aumentare  
visite a distanza  
con MMG  
attraverso l'uso  
del computer o  
del cellulare



**Percepito  
delle aziende  
farmaceutiche**



**OGGI COME OGGI, 1 CITTADINO SU 2  
RITIENE CHE LE AZIENDE FARMACEUTICHE POSSANO **SOSTENERE**  
**IL SISTEMA SANITARIO IN MODO SOSTANZIALE E DETERMINANTE**  
CON...**

**RICERCA SCIENTIFICA**

**RENDERE I FARMACI  
PIÙ ACCESSIBILI**

**SUPPORTO AL PAZIENTE**

**SOSTEGNO E FINANZIAMENTI  
ALLE STRUTTURE**

# LE PRIORITÀ DEGLI ITALIANI PER LA SANITÀ DEL DOMANI

**migliore accesso alle cure in  
ospedale e sul territorio**

**maggior digitalizzazione al  
servizio del SSN**

**più uniformità nell'offerta  
sanitaria sul territorio**