

---

# Next generation health

---

## Le priorità degli italiani per la Sanità del futuro

---

Abbiamo rilevato le opinioni e gli atteggiamenti degli italiani circa la salute e la Sanità, ascoltando **un campione rappresentativo di 1000 cittadini** subito dopo il primo picco pandemico a **settembre 2020** e nuovamente **durante la seconda ondata a novembre**.

In tal modo si sono registrati i cambiamenti rispetto a una normalità pre-pandemica, ascoltando la popolazione in settembre in un momento non emergenziale, benchè segnato dall'esperienza vissuta e si sono potuti osservare anche gli effetti della crescita del contagio e della situazione presente e ancora in divenire.

### **COSA È CAMBIATO?**

#### **sensibilità e consapevolezza della gente:**

l'attenzione alla prevenzione e alla salute in generale è cresciuta rispetto al passato e continua ad aumentare nel contesto attuale, in cui:

**1 cittadino su 2 segnala quali criticità di primo piano del SSN la facilità di prenotazione di esami e visite e l'accesso alle cure**, già valutate molto problematiche in precedenza e sempre più sofferte;

#### **abitudini:**

**un terzo dei cittadini, a settembre, considerava di non riprendere le abitudini antecedenti il lockdown**, per i timori e le paure circa i rischi in essere, e questo dato registra un incremento significativo ora con la ripresa del contagio, **risultando quasi raddoppiato**

molto più di prima si è fatto ricorso a **opzioni digitali nella fruizione di servizi inerenti la salute**

---

→ **si è dovuta e potuta sperimentare, con soddisfazione, la ricezione delle prescrizioni mediche per via telematica [soprattutto nelle regioni del Nord: Lombardia – Veneto ed EmiliaRomagna];**

---

#### **prospettive:**

**più di 6 cittadini su 10 esprimono elevata propensione circa il ricorso futuro a modi diversi / più digitali di relazionarsi con i clinici**, poiché sono consapevoli che la visita a distanza (ove indicata) comporti meno costi, meno rischi e risparmio di tempo

**e per il 90% della popolazione la ricezione delle prescrizioni mediche per via telematica è una soluzione valida auspicabile sempre**, a prescindere da situazioni emergenziali.

---

## Le priorità degli italiani per la Sanità del futuro

---

I cambiamenti si accompagnano alla conferma, **per oltre l'80% degli italiani**, del grande **valore del SSN universale e gratuito** e **9 persone su 10** sono dell'opinione che **l'offerta sanitaria dovrebbe essere più uniforme sul territorio nazionale**, dal momento che «abitiamo tutti in Italia»

Da questo spaccato di modo di vedere e di sentire, **gli italiani esprimono anche chiare linee di intervento per la realizzazione del SSN che si vorrebbe in futuro**, anche a fronte di quanto duramente appreso attraverso l'esperienza COVID19:

**la gestione delle prenotazioni e dei tempi di attesa per visite, ricoveri ed esami resta la prima voce in lista tra gli aspetti da migliorare** (sia a settembre sia a novembre) e tuttavia, a fronte del peggioramento della pandemia, **nell'ultima rilevazione cresce il numero di chi vede la soluzione anche nel potenziamento dell'assistenza sul territorio / a domicilio per le persone che abbiano necessità di cure;**

coerentemente con la richiesta di una maggiore integrazione ospedale-territorio e di una migliore assistenza, **il 95% dei cittadini esprime favore per l'idea di presidi territoriali multispecialistici, più piccoli degli ospedali e più diffusi**, che forniscano assistenza e supporto di vario tipo, alleggerendo gli ospedali e mantenendo la possibilità di cura/assistenza ai pazienti

e in prospettiva dell'evoluzione del settore, **la tecnologia è considerata estremamente utile al servizio della diagnostica (per 7 persone su 10) e della relazione/comunicazione tra paziente e medico (per 6 su 10 con massima convinzione).**

In questo quadro, **1 cittadino su 2 ritiene che le aziende farmaceutiche possano sostenere il Sistema Sanitario** in termini di **ricerca scientifica, sostegno e finanziamenti alle strutture, supporto al paziente.**

In conclusione, le priorità dei cittadini per la sanità del domani si possono riassumere in 3 chiare principali direzioni:

---

**migliore accesso alle cure in ospedale e sul territorio  
maggior digitalizzazione del SSN  
più uniformità nell'offerta sanitaria sul territorio.**

---