

Bitte senden Sie dieses Antwortformular an folgende E-Mail-Adresse: [cspostfach@its.jnj.com](mailto:cspostfach@its.jnj.com)

## Vernichtungsprotokoll

**Hinweis zu serialisierter Ware: Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass die von Ihnen vernichtete Ware vorher dekommissioniert wird.**

## Kontaktdaten

Ihr Apothekenstempel

Janssen-Kunden-Nr.: .....

Apothekenname:

.....

Straße: .....

PLZ/Ort: .....

Lieferschein/Rechnungs-Nr.\* .....

Artikelbezeichnung	PZN	Menge	Charge*	Verfall

\*Bitte geben Sie unbedingt die Lieferscheinnummer oder Rechnungsnummer, sowie die Charge der vernichteten Waren an, da ansonsten eine Gutschrifterstellung nicht möglich ist.

Bitte senden Sie uns **niemals unangemeldet** ein Vernichtungsprotokoll zu. Bitte beachten Sie hierzu unsere aktuell gültige Retourenregelung. Neben dieser Retourenregelung gelten die Allgemeinen Vertriebsbedingungen der Janssen-Cilag GmbH in ihrer jeweiligen gültigen Fassung. Diese sind unter dem folgenden Link <http://www.janssen.com/germany/customer-service> abrufbar.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an unser Customer Service Team unter der Telefonnummer 02137/955-223 oder per Mail an [cspostfach@its.jnj.com](mailto:cspostfach@its.jnj.com).

**Datum/Unterschrift:**

\_\_\_\_\_